

*„Nie tylko dziecko przychodzi na świat przez matkę,  
lecz również matką poprzez dziecko.”*

*- Gertrud von Le Fort*

Szanowny Pan  
Adam Zdaniuk  
Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Bolesławcu

***Pochwała i podziękowanie personelowi oddziału ginekologiczno-położniczego oraz oddziału  
neonatologicznego***

Narodziny dziecka to wyjątkowy moment. W szczególności dla rodziców. Wydawałoby się, że w takim miejscu jak oddział położniczy czy neonatologiczny fakt narodzin to rutyna. Nawet jeśli tak jest, to my, w trakcie tygodniowego pobytu w szpitalu, nie doświadczyliśmy tego choćby w najmniejszym stopniu.

Nasza córka urodziła się 23 czerwca 2015 roku drogą cesarskiego cięcia. Od momentu przyjęcia do szpitala, poprzez sama operację i czas pooperacyjny aż do wypisu, zarówno personel pielęgniarski jak i lekarski wykazywał się troską, profesjonalnym, ale indywidualnym podejściem do pacjentki i sporą dozą wyrozumiałości. Wszystkie badania i inne czynności medyczne wykonywane były zgodnie z należytą starannością i wyjątkowym poszanowaniem godności pacjentki – tak dużej jak i małej. Kompetentna, profesjonalna obsługa i ludzkie podejście personelu wpłynęły na wzrost zaufania do szpitala oraz poczucie bezpieczeństwa w tym stresującym dla nas czasie. Podczas pobytu zaobserwowaliśmy, że pielęgniarki i położne z nieudawanym zainteresowaniem oraz troską podchodziły do dzieci i kobiet obecnych na rzeczonych oddziałach. Zawsze służyły dobrą radą i cierpliwie dzieliły się swoim bogatym doświadczeniem, niejednokrotnie rozwiązując w ten sposób choćby najbardziej trywialne problemy świeżo upieczonych mam, a wszystko to w miłej, często humorystycznej, niemalże domowej atmosferze.

Budująca jest świadomość, że „filmowa rzeczywistość szpitalna” w kontekście atmosfery i obsługi nie jest tylko filmowa. I chociaż warunki socjalno-bytowe w niewielkim stopniu przypominają te filmowe, to oddziały są czyste i zadbane. Oddział położniczy oraz neonatologiczny bolesławieckiego szpitala są najlepszym dowodem na to, że „niefilmowe” póki co warunki schodzą na drugi plan, w sytuacji gdy personel, z ordynatorem na czele, tworzy pozytywną atmosferę, niezwykle ważną w tak niezapomnianych chwilach jak narodziny dziecka.

Dla nas, mimo początkowej niepewności, pobyt w zarządzanym przez Pana szpitalu będzie bardzo miłym wspomnieniem, dlatego bezpośrednio do Pana, Panie Dyrektorze- kierujemy pochwałę dla załogi ww., natomiast za Pańskim pośrednictwem pragniemy złożyć na ręce Ordynatora Oddziału Ginekologiczno-Położniczego Pani dr Heleny Sz waj-Moreno oraz na ręce Ordynatora Oddziału Neonatologicznego Pani dr Darii Sadczuk serdeczne podziękowania zespołom tworzącym ww.

oddziały - za kompetentne, indywidualne podejście do pacjentek i nie mniej ważny, ich codzienny uśmiech w niecodziennych dla pacjentek okolicznościach. Z całego serca dziękujemy i życzymy wiele satysfakcji z wykonywanej pracy.

A Panu, Panie Dyrektorze, gratulujemy – z takimi ludźmi prowadzenie rozwijającego się szpitala o nienaganej reputacji to zapewne nie problem.

*z poważaniem*

*Beata Słimińska Polnice Sent.*