



# Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu <sup>(A)</sup>

## Sekcja Zamówień Publicznych „Dzień po dniu bliżej potrzeb pacjenta”

ZOZ/NZP/74/2016

Bolesławiec, dnia 1 kwietnia 2016r.

### *Wszyscy uczestnicy postępowania*

Dotyczy: Postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: Kompleksową usługę w zakresie utrzymania czystości w obiektach Szpitala wraz z usługą współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem. Znak sprawy: 3/sprzątanie/16.

W związku z zapytaniem jednego z Wykonawców do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu przesyła treść pytania Wykonawcy oraz odpowiedź Zamawiającego zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych.

### **PYTANIA WYKONAWCY I ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO**

#### **Pyt. nr 1. Dotyczy SIWZ**

Czy Zamawiający podejmie się określenia procentowego udziału usług wymienionych w pkt. 2 Formularza Cenowego tj. „Usług współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem” w całości zamówienia?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie podaje jaki % wartości usługi w całości zamówienia stanowią usługi współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem, ponieważ zakres i opis tych czynności znajduje się w SIWZ. To Wykonawca na podstawie podanych informacji, ma samodzielnie określić procentowy zakres występujących usług.

#### **Pyt. nr 2. Dotyczy SIWZ**

Wnosimy o dopuszczenie dostarczenia dokumentów wskazanych w pkt. 6.4.1 – 6.4.4. SIWZ oraz pod tabelą w zał. nr 1.4. do SIWZ (A-D) nie na etapie składania ofert, a dopiero przez wybranego w przedmiotowym postępowaniu wykonawcę. Argumentujemy to faktem, iż dokumenty, których żąda Zamawiający zwiększają niepotrzebnie objętość ofert i nie są oceniane w kryteriach oceny ofert w przedmiotowym postępowaniu. Opis i zawartość drugiej kolumny zał. nr 1.4. do SIWZ proponujemy pozostawić bez zmian.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje treści zapisów punktu od 6.4.1. do 6.4.4 SIWZ oraz pod tabelą w zał. nr 1.4. do SIWZ (A-D). Wskazane w wyżej wymienionych punktach dokumenty muszą być dostarczone na etapie składania ofert.

Forma prawna: samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej



Zespół Opieki Zdrowotnej  
w Bolesławcu  
ul. Jeleniogórska 4  
59-700 Bolesławiec

NIP: 612-15-42-507  
REGON: 000310338  
KRS: 0000024307  
Nr w rej. ZOZ:  
00000000 1137

tel. 75-738 02 25  
fax. 75-738 00 13  
e-mail: rjablonski@zozbol.eu  
<http://www.zozbol.eu>



**Pyt. nr 3. Dotyczy SIWZ**

Pyt. dot. zał. nr 1.6. do SIWZ: Które z wierszy **od 1 do 23** dotyczą dni i godzin, w których:

- a) pracownik ma być obecny we wskazanym czasie na danym obszarze/ w jednostce organizacyjnej?
- b) pracownik ma we wskazanym czasie wykonać pracę?

*Przykład:* wiersz 17 ratownictwo medyczne lub wiersz 19 administracja – czy we wskazanych godzinach pracownik ma być na miejscu, w danym obszarze/ jednostce organ. do dyspozycji Zamawiającego, czy też w podanych godzinach jest dostępne pomieszczenie/a i pracownik ma wykonać swoją pracę?

- c) czy Zamawiający dopuszcza łączenie niektórych obszarów/ w jednostek organizacyjnych w grafiku danego pracownika ?

Prosimy o odpowiedź z uwagi na konieczność uwzględnienia powyższego w kalkulacji kosztów osobowych w cenie ofertowej oraz ponieważ tego typu kwestie mają znaczenie przy ewentualnym odwołaniu związanym z przesłankami dot. rażąco niskiej ceny, wyjaśnianiem elementów cenotwórczych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pracownik ma być obecny we wskazanym czasie na danym obszarze/jednostce organizacyjnej i we wskazanym czasie wykonywać pracę. Zamawiający nie dopuszcza łączenia obszarów.

**Pyt. nr 4. Dotyczy SIWZ**

Pyt. dot. zał. nr 1.6. do SIWZ: czy Wykonawca dobrze rozumie, że serwis nocny ma być zapewniony osobno dla oddziału ginekologiczno-położniczego, osobno dla bloku operacyjnego, osobno dla SORu oraz osobno dla pozostałych oddziałów?

Prosimy o odpowiedź z uwagi na konieczność uwzględnienia powyższego w kalkulacji kosztów osobowych w cenie ofertowej oraz ponieważ tego typu kwestie mają znaczenie przy ewentualnym odwołaniu związanym z przesłankami dot. rażąco niskiej ceny, wyjaśnianiem elementów cenotwórczych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca źle rozumie pojęcie serwisu nocnego. Serwis nocny ma być zapewniony w oddziałach szpitalnych, w których nie jest zabezpieczona usługa całonocowa (w załączniku nr 1.6. do SIWZ nie znajduje się zapis „całonocowo” np. Oddział Wewnętrzny). W zakresie Oddziałów Szpitalnych, które Państwo wymieniacie w zapytaniu, nie są objęte „serwisem nocnym”, ponieważ usługi w tych obszarach są realizowane całonocowo przez 7 dni w tygodniu. Osoby świadczące usługi w Oddziale Ginekologiczno-Położniczym, Bloku Operacyjnym, SOR nie mogą świadczyć dodatkowo usługi tzw. „serwisu nocnego”. Musi to być dodatkowa wyznaczona osoba (lub osoby) dostępne na wezwanie telefoniczne z pozostałych oddziałów szpitalnych, w których usługi nie są wykonywane całonocowo.

**Pyt. nr 5. Dotyczy SIWZ**

Pyt. dot. zał. nr 1.6. do SIWZ: czy usługi współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem oraz pomoc w transporcie pacjentów wykonuje pracownik wykonujący usługi czystościowe w danym obszarze/ jednostce organizacyjnej?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

W chwili obecnej usługi współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem wykonuje pracownik wykonujący usługi czystościowe w danym obszarze / jednostce organizacyjnej. Jednocześnie Zamawiający informuje, że to Wykonawca określa ilość osób wykonujących poszczególne czynności i to od decyzji Wykonawcy zależy czy czynności te będzie wykonywać jedna czy kilka osób. Zamawiający będzie wymagać, aby zakres usług był wykonany zgodnie z wymogami zawartymi SIWZ i jego załącznikach.

**Pyt. nr 6. Dotyczy SIWZ**

Pyt. dot. zał. nr 1.6. do SIWZ: prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga wyodrębnienia osobnego personelu do obsługi kuchenek oddziałowych i dystrybucji posiłków?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wymaga wyodrębnienia osobnego personelu do obsługi kuchenek oddziałowych i dystrybucji posiłków.

**Pyt. nr 7. Dotyczy SIWZ**

Jaka jest średnia ilość porodów, cięć cesarskich, zabiegów operacyjnych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż w okresie ostatnich 12 miesięcy było 1750 zabiegów operacyjnych wykonanych w Bloku Operacyjnym (od 01-02-2015r. do 31-01-2016r.)

Zamawiający informuje, iż w okresie ostatnich 12 miesięcy było 525 porodów, w tym: 311 porodów naturalnych oraz 214 cesarskie cięcia. (od 01-02-2015r. do 31-01-2016r.)

**Pyt. nr 8. Dotyczy SIWZ**

Kto ma wykonywać usługi transportu opisanego w zał. nr 1 do SIWZ np. transport odpadów i bielizny? Czy ma to być personel wykonujący usługi czystościowe w 23 obszarach/ jednostkach organizacyjnych wskazanych w zał. nr 1.6. do SIWZ, czy osobna, dodatkowa „brygada transportowa” ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Do obowiązków Wykonawcy należy transport odpadów komunalnych oraz „brudnej i czystej” bielizny do miejsc wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ.

Zamawiający informuje, że to Wykonawca na podstawie udostępnionych dokumentów ma określić liczbę osób wykonujących poszczególne czynności składające się na przedmiot zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający nie określi czy w/w usługi ma wykonywać personel wykonujący usługi czystościowe czy dodatkowa „brygada transportowa.”

**Pyt. nr 9. Dotyczy SIWZ**

Pyt. dot. zał. nr 1 do SIWZ rozdział I, pkt. 4: Zamawiający podał liczbę podajników na ręczniki jednorazowe (239 sztuk), prosimy rozgraniczyć ile z nich to podajniki na ręczniki składane a ile na ręczniki w roli.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający posiada 229 podajniki na ręczniki składane typu ZZ oraz 10 podajników na ręczniki w rolce.

**Pyt. nr 10. Dotyczy SIWZ**

Pyt. dot. zał. nr 1 do SIWZ rozdział I, pkt. 4: Czy Zamawiający posiada jakiegokolwiek wymagania odnośnie ręczników w roli. Pytamy ponieważ w rozdz. I pkt. 1.3. zał. nr 1 do SIWZ określone są tylko wymagania dot. ręczników składanych tzw. ZZ.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga, aby ręczniki w roli były: białe, jednowarstwowe, szerokość 20cm.

**Pyt. nr 11. Dotyczy SIWZ**

Prosimy podać dotychczasowe średniomiesięczne zużycie środków do maszynowego mycia naczyń, środków nablyszczających do płukania naczyń, preparatów do odkamieniania i odtłuszczenia zmywarek.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest w stanie podać średniego miesięcznego zużycia środków do maszynowego mycia naczyń, środków nablyszczających do płukania naczyń, preparatów do odkamieniania i odtłuszczenia zmywarek z uwagi na to, że środki takie zapewne obecnie Firma zewnętrzna świadcząca usługi czystościowo – porządkowe na terenie Szpitala.

**Pyt. nr 12. Dotyczy SIWZ**

Jaki jest metraż przeszkleń/ okien/ szklanych ścian na wysokości, nieotwieralnych, trudnodostępnych, które należy myć technikami typu: alpinistyczne, z rusztowania, z wysięgników, inne ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że w Budynku Głównym Szpitala występują okna, przeszklenia nieotwieralne, trudnodostępne, o następującej powierzchni:

- a) Parter- 20m<sup>2</sup>
- b) I piętro- 21m<sup>2</sup>
- c) II Piętro- 25 m<sup>2</sup>

### Pyt. nr 13. Dotyczy SIWZ

Czy Zamawiający posiada podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne lub rozpraszające ładunki.

- a) Jeżeli tak – czy wykonawca ma je polimeryzować / akrylować?
- b) Jeżeli tak - prosimy podać ich metraż oraz ewent. wymagania, czy na ich powierzchni producent zezwolił kłaść powłoki polimerowe / akrylowe służące konserwacji oraz czy wskazał rekomendowany środek, rodzaj środków do takiej konserwacji oraz do codziennego utrzymania czystości tego typu podłóg.

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający posiada podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne. Wykonawca ma je polimeryzować / akrylować. Wykaz metrów jest określony w załączniku nr 1.1b do SIWZ. Zamawiający nie ma dodatkowych wymagań w zakresie polimeryzacji/akrylowania takiego rodzaju powierzchni. Producent nie wskazał rekomendowanego środka do takiej konserwacji oraz do codziennego utrzymania czystości tego typu podłóg.

### Pyt. nr 14. Dotyczy SIWZ

Czy przedmiotowe postępowanie zawiera znamiona przejęcia od wykonawcy obecnie wykonującego usługę pracowników w trybie 23<sup>1</sup> Kodeksu Pracy będących kiedyś pracownikami Zamawiającego? Prosimy o odpowiedź na poniższe pytania w formie zbiorczej tabeli bez podawania imion i nazwisk – a jedynie np. pracownik 1, pracownik 2. Nadmieniamy, że Zamawiający jako organizator postępowania zobowiązany jest przepisami ustawy PZP opisać przedmiot zamówienia w sposób najbardziej wyczerpujący i jednoznaczny.

- a. Prosimy podać liczbę pracowników, których wykonawca wyłoniony w postępowaniu 3/sprzątanie/16 winien przejąć w trybie art. 23<sup>1</sup>KP od wykonawcy aktualnie realizującego usługę, którzy to pracownicy byli kiedyś pracownikami Zamawiającego.
- b. Jaki jest wiek, płeć i stanowiska ww. pracowników?
- c. Jaki jest wymiar obowiązującego czasu pracy (etatu) ww. pracowników?
- d. Prosimy zaznaczyć, którzy pracownicy mają umowy na czas nieokreślony, a którzy na określony i do kiedy?
- e. Jaki mają okres wypowiedzenia?
- f. Prosimy podać **wszelkie** koszty pracodawcy zw. z zatrudnianiem tych pracowników wraz ze wszystkimi dodatkami w rozbiciu na:
  - wynagrodzenia zasadnicze,
  - wszelkie premie,
  - ZUS,
  - wszelkie dodatki za pracę w nocy i święta,
  - dobową normę czasu pracy,
  - staż pracy w latach,
  - nagrody,
  - ewent. inne dodatki.
- g. Czy w okresie świadczonej usługi (tj. 36 m-cy od daty rozpoczęcia świadczenia usługi) Wykonawca ma brać pod uwagę odprawy emerytalne? Jeśli tak, to jakiej wielkości?
- h. Czy przejęci pracownicy w trakcie realizacji umowy (tj. 36m-cy od daty rozpoczęcia świadczenia usługi) nabędą prawo do nagród jubileuszowych lub dodatków stażowych? Jeśli tak to, w jakiej wysokości?
- i. Czy wśród pracowników, którzy mają być przejęci są pracownicy objęci ochroną przedemerytalną? Jeśli tak, to ile osób?
- j. Czy w grupie tych pracowników znajdują się pracownicy szczególnie chronieni? Jeżeli tak to prosimy o podanie ich liczby oraz jakiego rodzaju przysługuje im ochrona.
- k. Prosimy o podanie wykazu urlopów poszczególnych pracowników, tj. zaległych i bieżących.
- l. Czy istnieją jakiegokolwiek zaległości z tytułu stosunku pracy wobec pracowników przewidzianych do przekazania 23<sup>1</sup> KP? Jeśli tak to z jakiego tytułu i w jakiej wysokości? (w szczególności niewypłacone nagrody jubileuszowe, opóźnienia z wypłatą wynagrodzeń, zaległości w opłacaniu składek na ZUS, należności z tytułu nadgodzin, pracy w dni wolne, dyżurów itp.)?
- m. Jak są ewentualne potrącenia z wynagrodzeń przejmowanych pracowników?
- n. Czy przejmowani pracownicy są objęci układem zbiorowym pracy? Jeżeli tak prosimy udostępnić w dokumentacji przetargowej.
- o. Prosimy udostępnić w dokumentacji przetargowej skan Regulaminu Pracy, Regulaminu Wynagradzania, Regulaminu ZFŚS a także Regulaminu Premiowania – którym podlegają ci pracownicy.

- p. Czy istnieje jakiegokolwiek odrębne porozumienie, umowa, pakiet socjalny podpisywany ze związkami zawodowymi, w którym pracodawca zobowiązuje się do jakiegokolwiek gwarancji w zakresie zatrudniania pracowników lub wysokości ich wynagrodzenia?
- q. Czy pracownicy przeznaczeni do przejęcia są członkami związków zawodowych, w tym członkami zarządów tych związków, lub zostali objęci obroną związku zawodowego?
- r. Prosimy o przekazanie danych dotyczących odpisów dokonywanych na ZFŚS oraz na obowiązkowe świadczenia socjalne.
- s. Czy do dnia przekazania pracowników nowemu pracodawcy - pracownicy nabędą prawo do wypłaty obowiązkowych świadczeń z ZFŚS – jeżeli tak to jakich i w jakiej wysokości?
- t. Jaki jest stan godzin świątecznych i nadgodzin w rozbiciu na poszczególnych pracowników?
- u. Czy wśród pracowników do przejęcia są osoby niepełnosprawne? Jeżeli tak, to prosimy o podanie liczby osób niepełnosprawnych oraz stopnia niepełnosprawności.
- v. Czy pracownikom wypowiedziano warunki umowy w części dotyczącej wynagrodzeń? Jeżeli tak, to które składniki wynagrodzeń zostaną zmienione do dnia ich przejęcia?
- w. Czy w okresie trwania niniejszej umowy pracownicy nabędą prawo do wypłaty dodatkowych składników wynagrodzenia? Jeżeli tak to prosimy o podanie ich kwot, liczby osób uprawnionych z podziałem na stanowiska oraz terminy ich wypłat.
- x. Czy wszyscy pracownicy wykonują aktualnie pracę, czy korzystają z urlopów wypoczynkowych, przebywają na zwolnieniu lekarskim, świadczeniu rehabilitacyjnym, urlopie macierzyńskim, urlopie wychowawczym lub bezpłatnym?
- y. Czy w przypadku ograniczenia przedmiotu zamówienia lub wcześniejszego wygaśnięcia stosunku zobowiązaniowego wynikającego z umowy na świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia, Zamawiający pokryje koszty związane z rozwiązaniem stosunków pracy z przejętymi pracownikami?
- z. Czy Zamawiający zobowiązuje się do ponownego zatrudnienia lub wskazania następcy prawnego przejętych pracowników w razie rozwiązania umowy, podpisanej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania?
  - aa. Czy przejmowania pracownicy mają aktualne badania z zakresu medycyny pracy + do kiedy jest ich ważność?
  - bb. Czy przejmowania pracownicy mają pełen cykl szczepień p/ WZW B?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Przedmiotowe postępowanie nie zawiera znamion przejęcia od Wykonawcy obecnie wykonującego usługę pracowników w trybie art. 23<sup>1</sup> Kodeksu Pracy będących kiedyś pracownikami Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający odstępuje od udzielenia odpowiedzi na pozostałe zadane pytania.

**Pyt. nr 15. Dotyczy SIWZ**

Pytanie dot. zał. nr 8 do SIWZ wzór umowy: §6 ust. 1 Zamawiający w postawionym zapisie przyznaje, że nawet doświadczony wykonawca nie jest w stanie poczynić zabezpieczeń wobec szkód/strat poczynionych siłami natury. Temu stwierdzeniu przeczy początek zdania w ww. ust. 1, mówiący o poniesieniu ryzyka przez wykonawcę oraz ust. 2, w którym to osoba nadzorująca ze strony Zamawiającego określa wynagrodzenie za naprawę szkody lub straty. Wnosimy o całkowite usunięcie tego paragrafu lub jego korektę konstruując zapis, w którym wynagrodzenie wykonawcy za naprawę szkody lub straty spowodowanych siłami natury będzie ustalane i wypłacana osobno jako dodatkowa zapłata oraz że ww. naprawa będzie związana z przedmiotem zamówienia. Obecny zapis jest krzywdzący dla wykonawców, ponieważ dotyczy naprawy jakiegokolwiek szkody lub straty, niekoniecznie związanej z przedmiotowym zamówieniem oraz stwarza ryzyko zaniżenia kosztów wynagrodzenia, z uwagi na fakt, iż ma je ustalać pracownik Zamawiającego, który reprezentuje stronę, która wg. ust. 2 nie będzie brać udziału w naprawie szkody lub straty, co oznacza że nie pozna realnych kosztów wykonania prac.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w w/w zakresie dokonał już modyfikacji wzoru treści umowy, w odpowiedzi na zadane pytania jednego z uczestników niniejszego postępowania pismem z dnia 1 kwietnia 2016r. znak ZOZ/NZP/72/2016 (odp. na pyt. nr 8).

**Pyt. nr 16. Dotyczy SIWZ**

Pytanie dot. zał. nr 8 do SIWZ wzór umowy: ust. 9 w §14 pozostaje w sprzeczności z ust. 10 tegoż paragrafu. Przy aktualnie brzmiących zapisach umowy, jeżeli zgodnie z ust. 9 ceny miałyby pozostać stałe przez okres 12 m-cy od daty obowiązywania umowy, to oznacza, że wynagrodzenie wykonawcy zw. ze zmianą określoną w ust. 10.1 (np. od 01 stycznia 2017 r.) nie miałyby miejsca i wykonawcy musieliby ten wzrost kosztów osobowych oszacować już w cenie składanej oferty. Nadmieniamy, że zapis o stałości cen w umowie zawartej na okres dłuższy niż 12 m-cy stoi w sprzeczności z art. 142 ust. 5 ustawy PZP oraz przykładowymi klauzulami waloryzacyjnymi opisanymi przez prezesa UZP we wzorcowych umowach na usługę sprzątnia. Prosimy o KOREKTE usuwając zapis o stałości cen przez okres 12 m-cy od daty obowiązywania umowy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający w w/w zakresie dokonał już modyfikacji wzoru treści umowy, w odpowiedzi na zadane pytania jednego z uczestników niniejszego postępowania pismem z dnia 1 kwietnia 2016r. znak ZOZ/NZP/67/2016 (odp. na pyt. nr 3).

Z poważaniem

**DYREKTOR**  
  
*Adam Zdaniuk*